

Polityka Prywatności



Zapraszamy do zapoznania się z poniższym dokumentem na temat ochrony prywatności na naszej stronie <https://www.hangar646.pl> (dalej jako „strona internetowa”) oraz sposobu przetwarzania danych.

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej jako „RODO”).

Administratorem danych jest Gravity Park Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Goplańskiej 35, 02-954 Warszawa. Kontakt: biuro@hangar646.pl (dalej jako „My”).

Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, w tym prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Zasady przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody

1) Jeżeli wyrażasz zgodę na przetwarzanie cookies i podobnych technologii to zakres danych oraz ich cel, w tym okres przetwarzania i odbiorcy danych różnią się w zależności od tego na jakie konkretnie cookies i podobne technologie wyraziłeś zgodę.

Analityczne pliki cookie

- Monitorują ruch na stronie internetowej i optymalizują doświadczenia użytkownika
- Oceniają, który kanał marketingowy ma lepsze wyniki

Korzystamy z Google Analytics (<https://www.google.com/analytics/terms/pl.html>) . Dzięki temu mamy możliwość badania informacji np. o preferencjach i ustawieniach komputera, telefonu komórkowego lub innego urządzenia, z którego łączysz się z witryną. Pomaga to w szybszym i lepszym wyświetlaniu stron. Dodatkowo analizujemy w jaki sposób trafiłeś na witrynę, jakie elementy są najczęściej klikane, co jest wyszukiwane w witrynie i przeglądarce Google przed wejściem.

Korzystamy także z pixela Facebooka. Jest to narzędzie analityczne, które pomaga mierzyć skuteczność reklam. Prosimy o zapoznanie się z zasadami działania i zbierania danych na tej podstawie: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

Personalizacyjne pliki cookie

- Zachowują informacje o wyborach w czasie poprzednich wizyt
- Mogą być to ustawienia języka przeglądarki itp.

Reklamowe pliki cookie

- Sprawiają, że reklama internetowa oraz w mediach społecznościowych jest bardziej dopasowana do Twoich zainteresowań
- Zapraszają określone grupy klientów do ponownego zapoznania się z naszymi produktami
- Udostępniają dane partnerom reklamowym oraz partnerom w mediach społecznościowych poprzez cookie stron trzecich, aby reklamy odpowiadały Twoim zainteresowaniom

Korzystamy z pixela facebooka w celu wyświetlania reklam na stronie facebooka. Jeśli byłeś na naszej stronie internetowej to po wyrażeniu zgody na ten rodzaj plików cookie mogą się Tobie wyświetlać reklamy w Facebook. Prosimy o zapoznanie się z zasadami działania i zbierania danych na tej podstawie:

<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

Możesz wyrazić zgodę na analityczne pliki cookie lub personalizacyjne lub reklamowe bądź na wszystkie. Podobnie możesz cofnąć zgodę na każde z nich osobno bądź wszystkie. Zgodę możesz zmienić/cofnąć za pomocą strony internetowej klikając w link na dole strony. Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a RODO. Odbiorcami danych są firmy współpracujące z nami i ich upoważnieni pracownicy w zakresie obsługi procesów technicznych, prawnych lub reklamowych.

Cookies przetwarzane są do czasu zmiany Twoich ustawień (cofnięcia zgody bądź usunięcia ich przez Ciebie z poziomu przeglądarki). Pamiętaj, że cofnięcie zgody nie oznacza, że nie zachowujemy historii tego w jaki sposób dane były przetwarzane. Robimy to na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. Dane takie usuwane są po upływie okresu na ewentualne rozstrzygnięcie roszczeń zgodnie z przepisami prawa.

2) Jeżeli wyrażasz zgodę na zapamiętanie wyboru na etapie dodawania uczestników do biletu to przetwarzamy Twój adres e-mail oraz dane jakie wpisałeś. Dane te są przetwarzane w celu wygodniejszego uzupełniania pól przy następnej wizycie. Dane z wyboru są zapamiętywane na okres 1 roku od dnia jego wpisania lub ponownego ich użycia (wybrania z listy i zapisania). Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a RODO. Odbiorcami danych są firmy współpracujące z nami i ich upoważnieni pracownicy w zakresie obsługi procesów technicznych, prawnych lub reklamowych.

Zgoda jest wyrażona dobrowolnie i możesz ją zmienić w dowolnym momencie wysyłając ze swojego e-maila informację na adres biuro@hangar646.pl. Pamiętaj, że cofnięcie zgody nie oznacza, że nie zachowujemy historii tego w jaki sposób dane były przetwarzane. Robimy to na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. Dane takie usuwane są po upływie okresu na ewentualne rozstrzygnięcie roszczeń zgodnie z przepisami prawa.

Zasady przetwarzania danych osobowych na podstawie realizacji umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy

Dokonując rezerwacji akceptujesz regulamin i zgadzasz się na świadczenie usługi i realizację umowy na zasadach w nim określonych. Przetwarzamy podane przez Ciebie dane niezbędne do prawidłowej i bezpiecznej realizacji usługi. Nigdy nie prosimy Ciebie o podanie Twoich danych kartowych i jakichkolwiek informacji finansowych. Wszelkie płatności dokonywane są zgodnie z regulaminem za pomocą bramki płatności i operatora świadczącego usługi płatnicze.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt. b RODO. Twoje dane przetwarzane są przez czas trwania umowy i po tym okresie przez okres czasu niezbędny do dochodzenia roszczeń prawnych przewidzianych przepisami prawa (dane przetwarzamy na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych). Odbiorcami danych są firmy współpracujące z nami i ich upoważnieni pracownicy w zakresie obsługi procesów technicznych, prawnych lub księgowych.

Wszelkie dane podane przez Ciebie przed rozpoczęciem realizacji umowy, tj. dokonaniem rezerwacji przetwarzane są wyłącznie na potrzeby ukończenia procesu zakupowego. Dane te są usuwane po zamknięciu strony internetowej.

Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z obsługą zapytań, reklamacji lub skarg

Wysyłając do nas e-mail lub kontaktując się w inny sposób z Nami w związku ze złożeniem zapytania, reklamacji lub skargi dotyczącej świadczonych przez Nas usług podajesz Nam zakres danych jaki przetwarzamy w celu obsługi tego zapytania/reklamacji lub skargi. Jeśli w związku z obsługą tego procesu posiadamy więcej danych możemy je analizować na potrzeby rozstrzygnięcia reklamacji lub skargi lub odpowiedzi na pytanie. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt. f RODO. Twoje dane przetwarzane są przez czas obsługi procesu odpowiedzi i po tym okresie przez okres czasu niezbędny do dochodzenia roszczeń prawnych przewidzianych przepisami prawa (dane przetwarzamy na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych). Odbiorcami danych są firmy współpracujące z nami i ich upoważnieni pracownicy w zakresie obsługi procesów technicznych, prawnych lub księgowych.

Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z uzasadnionym interesem Administratora, tj. monitoringiem

Monitoring jest prowadzony w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Obszar objęty monitoringiem to teren obiektu (ciągi komunikacyjne, recepcja, bar oraz inne oznakowane) oraz strefa przed wejściem do budynku. Nagrania przechowywane są przez okres 1 miesiąca licząc od daty wytworzenia ostatniego materiału z monitoringu. W przypadku jeśli nagranie zostanie zabezpieczone na poczet prowadzonego postępowania to okres przechowywania danych jest wydłużony do czasu przedawnienia roszczeń. Podstawa prawna przetwarzania to art. 6 ust. 1 pkt. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.