



## Informacje ogólne

- 1** – Przedmiotem sprzedaży jest zakup biletów na wydarzenie rozrywkowe, zwane dalej “imprezą urodzinową” lub “imprezą”.
- 2** – Niniejszy regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Hangaru 646. Osoba zamawiająca imprezę urodzinową w Hangarze 646, zwana dalej Zamawiającym, zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz zapoznania z nim uczestników.. Zamawiający oraz uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do reguł zawartych w regulaminach Hangaru 646, które mają zastosowanie na miejscu.
- 3** – Organizacją imprezy, która odbywa się w Hangarze 646 zajmuje się Gravity Park Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Goplańskiej 35, 02-954 Warszawa, tel. 22 299 54 59 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym w rejestrze przedsiębiorców, pod nr 0000514593, wpisana w rejestrze REGON pod nr 147296989, o numerze NIP 9512380720, zwana dalej Organizatorem.

## Rezerwacja terminu

- 4** – Zamawiający dokonuje rezerwacji terminu i miejsca imprezy w momencie akceptacji Regulaminu, zakupu biletów i dokonaniu opłaty. Niedokonanie wpłaty w wyznaczonym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
- 5** – Wstępnej rezerwacji terminu imprezy urodzinowej w Hangarze 646 można dokonać w oddziale lub na stronie [www.hangar646.pl](http://www.hangar646.pl)
- 6** – Podanie danych, takich jak: imię i nazwisko Zamawiającego, numer telefonu, adres e-mail, jest niezbędne w celu realizacji usługi, a odmowa ich podania skutkuje anulowaniem rezerwacji.
- 7** – Dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi i realizacji usługi. Zamawiający w każdym momencie przysługuje prawo do wglądu we własne dane osobowe, ich zmiany oraz usunięcie w chwili rezygnacji z usługi.
- 8** – Przetwarzane przez Organizatora dane mogą zostać powierzone osobom odpowiedzialnym za obsługę informatyczną Hangaru 646, ale wyłącznie w celach niezbędnych do jego funkcjonowania.

## Rozliczenie

- 9** – Cena biletu zgodna jest z cennikiem.
- 10** – Na całkowitą kwotę do zapłaty za imprezę składa się koszt sprzedanych biletów na wydarzenie rozrywkowe, pakiet urodzinowy

oraz dodatkowe usługi zgodnie z wyborem i wykorzystaniem.

- 11** – Całkowite rozliczenie za imprezę urodzinową następuje w dniu wizyty po jej zakończeniu, chyba że zostanie ustalone inaczej.
- 12** – Zamawiający może zwiększyć lub zmniejszyć liczbę uczestników niż zadeklarowaną przy rezerwacji najpóźniej na 3 dni przed terminem imprezy. Nie można zmniejszyć liczby uczestników w grupie niż przewidziane minimum 10 osób.

## Rezygnacja z imprezy

- 13** – Nieobecność Zamawiającego, uczestnika lub uczestników w terminie imprezy nie jest równoznaczna z rezygnacją z udziału ani zmianą terminu i nie zwalnia z obowiązku wykonania usługi przez Organizatora.
- 14** – Zamawiającemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zakup biletów na wydarzenie rozrywkowe - imprezę. W sytuacji gdy Zamawiający ma informacje, że określona liczba uczestników nie pojawi się lub wystąpiła przyczyna uniemożliwiająca przybycie grupy prosimy o kontakt z Organizatorem.
- 15** – Zamawiający ma prawo do bezpłatnej rezygnacji lub zmiany terminu imprezy pod warunkiem, że odbywa się to co najmniej 7 dni przed terminem imprezy.
- 16** – Nieobecność Zamawiającego w terminie imprezy nie jest równoznaczna z rezygnacją. W takiej sytuacji Zamawiający ma obowiązek dokonać pełnej płatności z tytułu zamówionych usług i poniesionych kosztów przez Organizatora.
- 17** – W przypadkach, o których mowa w pkt. 15 lub 16 Zamawiający jest zobowiązany do uiszczenia zapłaty za zamówione przekąski, ciasta i torty i odebranie ich we własnym zakresie w umówionym terminie, ale nie późniejszym niż w dniu pierwotnie omawianej imprezy. Odbiór produktów następuje z Hangaru 646 przy Wale Miedzeszyńskim 646.

## Dodatkowe zamówienia

- 18** – Organizator imprezy może zamówić przekąski, ciasta, torty i napoje dostępne w aktualnej ofercie Hangaru 646. Zamówienie można składać i modyfikować najpóźniej do 2 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- 19** – Rozliczenie zamówionych przekąsek, ciast, tortów i napojów następuje najpóźniej w dniu imprezy - przed jej zakończeniem, chyba, że zostanie ustalone inaczej.



**20** – Organizator nie odpowiada za jedzenie i napoje, które nie zostały zakupione w Hangarze 646 tzn. nie przygotowuje zastawy, nie przechowuje i nie serwuje przyniesionego jedzenia i napojów.

**21** – W przypadku spożywania jedzenia i napojów nie zakupionych w Hangarze 646, Zamawiający zrzeka się roszczeń w przypadku zatrucia pokarmowego w wyniku spożycia przez niego i uczestników imprezy.

**22** – Hangar 646 zastrzega, iż niemożliwe jest przenoszenie na zaplecze lokalu i przechowywanie jedzenia i napojów nie zakupionych w Hangarze 646.

## Przebieg imprezy

**23** – Oferta imprezy obejmuje możliwość korzystania z dedykowanej sali dla imprezy urodzinowej oraz strefy trampolin, a w przypadku lokalizacji Gocławia i Mokotowa także można korzystać ze "strefy zajęć" pod warunkiem, że nie odbywają się tam w tym czasie ćwiczenia/aktywności.

**24** – Korzystać z infrastruktury sportowej mogą wyłącznie zarejestrowani w systemie Hangaru 646 uczestnicy imprezy.

**25** – Podczas imprezy sala pozostaje wyłącznie do dyspozycji zaproszonych gości.

**26** – Czas rozpoczęcia i zakończenia imprezy liczony jest od ustalonej godziny. Uczestnicy mogą wejść do sali 15 minut przed rozpoczęciem imprezy oraz muszą opuścić salę do 15 minut po jej zakończeniu - dłuższe pozostanie w sali traktowane jest jako przedłużenie imprezy i jest związane z dodatkowymi kosztami.

**27** – Zamawiający może przystroić zarezerwowaną salę we własnym zakresie. Jednocześnie jest obowiązany do uprzątnięcia przyniesionych ozdób do czasu zakończenia imprezy.

**28** – W przypadku braku uprzątnięcia Organizator ma prawo naliczyć dodatkową opłatą za usługę sprzątnięcia w wysokości 100 zł z zastrzeżeniem, że jeżeli sprzątnięcie będzie wymagało wykonania specjalistycznych prac to Organizator ma prawo dochodzić roszczeń od Zamawiającego z tytułu poniesionych, uzasadnionych kosztów.

**29** – Organizator zabrania wnoszenia do sali i na teren Hangaru 646 brokatu i konfetti. W przypadku użycia ich Zamawiający zobowiązany jest do uprzątnięcia brokatu i konfetti we własnym zakresie i na własny koszt do momentu zakończenia imprezy. Jeżeli tego nie zrobi to postanowienia ust. 28 stosuje się odpowiednio.

**30** – Przedłużenie imprezy jest możliwe jedynie w przypadku braku kolejnej rezerwacji. Koszt ustalany jest indywidualnie na podstawie obowiązującego cennika.

**31** – Organizator nie zapewnia usług kelnerskich. Zamówione torty i ciasta należy odebrać z kawiarni Hangaru 646 w czasie trwania imprezy.

**32** – Organizator zapewnia zastawę zgodną z wybranym pakietem jedynie dla uczestników imprezy. Zastawa dla dodatkowych osób objęta jest dodatkową opłatą.

**33** – Przed skorzystaniem z infrastruktury sportowej, Zamawiający jest zobowiązany do wypełnienia wymaganej zgody i dostarczenia jej do pracowników recepcji oraz zarejestrowania się w systemie Hangaru 646.

Niespełnienie powyższych wymagań skutkuje niedopuszczeniem uczestników na teren infrastruktury sportowej. W tym wypadku Organizator nie zwraca Zamawiającemu kosztów imprezy.

## Odpowiedzialność

**34** – Opiekunowie dzieci lub opiekun grupy, które nie ukończyły 11 roku życia, powinni przebywać na terenie obiektu w czasie trwania animacji.

**35** – Opiekun dziecka, które nie ukończyło 5 roku życia powinien przebywać na terenie infrastruktury sportowej w czasie trwania animacji w celu sprawowania opieki nad nim.

**36** – Animatorzy / trenerzy nie ponoszą odpowiedzialności za samowolne opuszczenie animacji i oddalenie się przez uczestnika.

**37** – Za bezpieczeństwo dzieci w szatni i na terenie Hangaru 646 odpowiedzialność ponoszą opiekunowie uczestników.

**38** – Uczestnik w czasie animacji powinien niezwłocznie poinformować trenera o ewentualnej kontuzji lub dolegliwościach zdrowotnych.

**39** – Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zasad bezpieczeństwa Hangaru 646 oraz unikania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu oraz innych uczestników animacji.

**40** – Trener Hangaru 646 może wyprosić wybranych uczestników ze strefy trampolin, jeżeli zachowanie wyżej wymienionych osób będzie powodowało niebezpieczeństwo dla nich bądź innych uczestników animacji lub pozostałych klientów Hangaru 646 lub zachowanie będzie skutkowało złamaniem regulaminu Hangaru 646.



W przypadku wyproszenia uczestnika z animacji, wynikającego z nieprzestrzegania regulaminu oraz filmu instruktażowego nie przysługuje zwrot pieniędzy.

**41** – Trenerzy Hangaru 646 pełnią funkcję animatorów czasu wolnego. Trenerzy Hangaru 646 nie świadczą opieki nad dziećmi. Korzystanie z Hangaru 646 odbywa się na podstawie zgody grupowej dostarczonej przez pełnoletniego opiekuna grupy, który zobowiązuje się do opieki, obserwacji i nadzoru uczestników.

**42** – Odpowiedzialność za bezpieczeństwo uczestników podczas zajęć ponoszą instruktorzy/ trenerzy Hangaru 646 co oznacza, że:

- a) trener przebywa na hali w trakcie trwania zajęć;
- b) trener ma prawo opuścić miejsce trwania zajęć tylko i wyłącznie gdy grupa znajduje się pod nadzorem innego trenera.

**43** – Instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za samowolne opuszczenie zajęć i oddalenie się przez uczestnika.

**44** – Instruktorzy i pracownicy Hangaru 646 nie odprowadzają dzieci do toalety. W przypadku, gdy dziecko, uczestnik zajęć, potrzebuje skorzystać z toalety w czasie trwania zajęć opiekunowie zobowiązani są do odebrania i doprowadzenia dziecka do toalety.

**45** – Za ewentualne szkody na osobach lub mieniu spowodowane przez uczestników imprezy, w tym za bezpieczeństwo dzieci w szatni i na terenie Hangaru 646 odpowiedzialność ponoszą opiekunowie uczestników chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej.

**46** – Organizator nie gwarantuje obsługi trenerskiej dla większej liczby uczestników niż zadeklarowana przez Zamawiającego chyba, że zmiana zostanie zgłoszona i zaakceptowana przez Organizatora na co najmniej 3 dni przed terminem imprezy.

**47** – Sala na jaką dokonano rezerwacji posiada limit miejsc i Zamawiający nie może zakupić większej liczby biletów niż dopuszczalna liczba miejsc przewidziana dla danej sali. Jeżeli jest możliwa zmiana sali na większą to Organizator może dokonać zmiany rezerwacji sali. W takiej sytuacji należy skontaktować się z Organizatorem.