



Preambuła

Naczelną zasadą funkcjonowania Parku Trampolin Hangar 646 jest działanie zapewniające dobro małoletnich oraz uwzględniające ich najlepsze interesy. Wszystkie osoby zatrudnione w Parku Trampolin Hangar 646 traktują dzieci z szacunkiem oraz uwzględniając ich potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dzieci przemocy w jakiegokolwiek formie. Pracownicy Hangaru 646 realizują cele związane z ochroną małoletnich w ramach obowiązującej prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

Dziecko – każda osoba do ukończenia 18 roku życia;

Hangar 646 – Park Trampolin prowadzony przez Gravity Park sp. z o.o. świadczący usługi dzieciom w zakresie rozrywki i aktywności fizycznej;

Kierownictwo – osoby pełniące funkcję kierownika Parku Trampolin Hangar 646;

Krzywdzenie dziecka – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka, lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbanie;

Pracownik – każda osoba świadcząca pracę bądź usługi na rzecz Hangaru 646 bez względu na formę zatrudnienia, w tym zleceniobiorca, współpracownik, stażysta, wolontariusz lub inna osoba, która z racji pełnionej funkcji lub zadań ma (nawet potencjalny) kontakt z dziećmi;

Opiekun dziecka – osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny, a także rodzic zastępczy;

Użytkownik – osoba korzystająca z Parku Trampolin Hangar 646.

Rozdział I

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem Hangaru 646, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich.

§ 1

- Osobą odpowiedzialną za przygotowanie pracowników Parku Trampolin Hangar 646 do stosowania standardów ochrony małoletnich jest kierownik Parku.
- Kierownik zapoznaje pracowników ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz odbiera od każdego zatrudnionego pracownika oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich, obowiązującymi w Parku Trampolin Hangar 646. Wzór oświadczenia pracownika został określony w załączniku nr 1 do niniejszego dokumentu.
- Pracownicy nowo zatrudnieni w Parku Trampolin są zapoznawani ze standardami w pierwszym tygodniu pracy i w tym czasie jest od nich odbierane oświadczenie, o którym mowa w ust. 2.

§ 2

Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników

- Procedura związana z zatrudnieniem pracownika wygląda w następujący sposób:
 - Kierownik Parku, przed nawiązaniem z osobą stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do innej działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem małoletnich lub z opieką nad nimi, zobowiązany jest do uzyskania informacji, czy dane tej osoby są zamieszczone w Rejestrze z dostępem ograniczonym lub Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestr;
 - Kierownik Parku od kandydata pobiera informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności;
 - Jeżeli kandydat posiada obywatelstwo inne niż polskie wówczas powinien przedłożyć również informację z rejestru karnego państwa, którego jest obywatelem, uzyskującą do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z małoletnimi, bądź informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla wyżej wymienionych celów;
 - Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas kandydat składa, pod rygorem odpowiedzialności karnej, oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem – załącznik nr. 2, że nie był prawomocnie skazany oraz nie wydano wobec niego innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuścił się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy, stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi;
 - Pod oświadczeniami składanymi pod rygorem odpowiedzialności karnej składa się oświadczenie o następującej treści:

„Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.”

Oświadczenie to zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.
Wzór oświadczenia o niekaralności stanowi załącznik 2 do niniejszych Standardów.

§ 3

Zasady bezpiecznych relacji personelu Hangaru 646 z małoletnimi

- Pracownicy Hangaru 646 powinni przestrzegać poniższych reguł w kontaktach z małoletnimi:
 - podstawową zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez pracowników Hangaru 646

jest działanie dla dobra małoletniego i w jego interesie. Pracownicy traktują małoletniego z szacunkiem, z uwzględnieniem jego godności i potrzeb. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie;

- zasady bezpiecznych relacji pracowników z małoletnimi obowiązują wszystkich pracowników, zleceniobiorców, stażystów i wolontariuszy, bez względu na stosunek prawny łączący z Hangarem 646.
 - znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzone podpisaniem oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Standardów.
- Pracownik Hangaru 646 zobowiązany jest do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnimi i każdorazowego rozważenia, czy jego reakcja, komunikat bądź działanie wobec małoletniego są odpowiednie do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych małoletnich.
 - Pracownik Hangaru 646 w kontakcie z małoletnimi:
 - odnosi się do nich z szacunkiem;
 - wysłuchuje ich i stara się udzielać im odpowiedzi dostosowanej do sytuacji i ich wieku;
 - nie zawstydzają małoletniego, nie lekceważą, nie upokarzają i nie obrażają;
 - nie krzyczą, chyba że wymaga tego sytuacja niebezpieczna (np. ostrzeżenie);
 - nie ujawnia drażliwych informacji o małoletnim osobom do tego nieuprawnionym, dotyczy to również ujawniania jego wizerunku.
 - Decyzje dotyczące małoletniego powinny brać pod uwagę bezpieczeństwo pozostałych małoletnich.
 - Małoletni ma prawo do prywatności, odstąpienie od zasad poufności każdorazowo musi być uzasadnione.
 - Pracownik Hangaru 646 zobowiązany jest do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z pełnioną funkcją lub wykonywaną pracą, dotyczących zdrowia, potrzeb rozwojowych i edukacyjnych, możliwości psychofizycznych, seksualności, orientacji seksualnej, pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub światopoglądów małoletnich.
 - Pracownik Hangaru 646 nie może utrzymywać wizerunków małoletnich w celach prywatnych, jeżeli opiekun małoletniego nie wyraził na to zgody.

§ 4

1. Pracownik zobowiązany jest do zapewnienia małoletnich, że w sytuacji, kiedy poczują się niekomfortowo otrzymają stosowną pomoc, zgodną z instrukcją jej udzielania.
2. W przypadku, kiedy pracownik zauważy niepokojące zachowanie lub sytuację, zobowiązany jest postępować zgodnie z zasadami i procedurami podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego opisanymi w rozdziale III.
3. W przypadku spraw, w których występuje podejrzenie o nieprzestrzeganie Standardów, do poinformowania Kierownika Parku.

§ 5

Katalog zachowań zabronionych

- Każde przemocowe zachowanie wobec małoletniego jest niedozwolone.
- Pracownik Hangaru 646 nie może małoletniego popychać, bić, szturchać, itp.
- Pracownikowi nie wolno dotykać małoletniego w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany.
- Pracownikowi Hangaru 646 nie wolno zachowywać się w obecności dzieci w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastroszanie, przymuszanie, groźby).
- Pracownikom nie wolno nawiązywać z dziećmi jakiegokolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani składać mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.
- Pracownikom nie wolno proponować dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności dzieci.
- Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niemyślny bądź ukrywany, wiązać się z jakkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy.
- W uzasadnionych przypadkach dopuszczalny jest kontakt fizyczny pracownika z małoletnim. Do sytuacji takich zaliczyć można:
 - pomoc małoletniemu w przypadku urazu, bądź w celu zapobiegnięcia sytuacji zagrażającej jego zdrowiu;
 - kontakt przy wykonywaniu akrobacji sportowej, wynikający z konieczności pomocy bądź asekuracji przy wykonywaniu ćwiczenia;
 - pomoc małoletniemu niepełnosprawnemu w poruszaniu się po Parku Trampolin;
 - pomoc małoletniemu niepełnosprawnemu w spożywaniu posiłków;
- Pracownik, który ma świadomość, iż małoletni doznał jakiegokolwiek krzywdy np. znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności w kontaktach z małoletnim, wykazując zrozumienie i wycieczę.
- Jeśli pojawi się konieczność porozmawiania z dzieckiem na osobności, pracownik Hangaru 646 powinien zostawić uchylone drzwi do pomieszczenia i zadbać, aby być w zasięgu wzroku innych. Może też poprosić drugiego pracownika o obecność podczas takiej rozmowy.
- Wszyscy pracownicy Hangaru 646 powinni szanować wkład dzieci w podejmowane działania, jak również traktować równo bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd. Należy unikać faworyzowania dzieci.

§ 6

- Kontakt z małoletnimi poza godzinami pracy jest co do zasady zabroniony, spotkania z małoletnim lub też jego opiekunem powinny odbywać się na terenie Hangaru 646.
- W przypadku, gdy pracownika łączy z małoletnim lub jego opiekunem relacje rodzinne lub towarzyskie, zobowiązany on jest do zachowania pełnej poufności, w szczególności do utrzymania w tajemnicy spraw dotyczących innych małoletnich, opiekunów i pracowników.

Rozdział II

Zasady bezpiecznych relacji dziecko - dziecko

§ 7

Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, w tym zachowania niedozwolone

- Małoletni traktują się nawzajem z szacunkiem oraz uwzględniają we wzajemnych kontaktach swoją godność i potrzeby.
- Wszystkie działania podejmowane przez Pracowników Hangaru 646 zmierzają do budowania między Użytkownikami (małoletnimi) prawidłowych relacji interpersonalnych.
- Zachowaniami niedozwolonymi w relacjach między małoletnimi są:
 - jakiegokolwiek zachowania agresywne, w tym agresja słowna i czynna,
 - naruszanie nietykalności cielesnej,
 - zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie i obrażanie drugiej osoby,
 - hejtowanie i jakiegokolwiek naruszanie dobra osobistego w sieci.
 - Ujawnianie drażliwych informacji o rówieśnikach, jeśli takie posiada, osobom do tego nieuprawnionym
- W sytuacji konfliktu z rówieśnikami, Użytkownik (małoletni) nie rozwiązuje go sam. Zwraca się z prośbą do Pracownika Hangaru 646 o pomoc w rozwiązaniu konfliktu.

Rozdział III

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego.

§ 8

- W przypadku podjęcia przez pracownika Parku Trampolin podejrzenia, że małoletni jest krzywdzony, pracownik ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania uzyskanej informacji kierownikowi Hangaru 646 – wzór notatki potwierdzającej zaobserwowanie sytuacji stanowi załącznik nr. 3
- W każdym przypadku stwierdzenia krzywdzenia małoletniego Pracownik powinien niezwłocznie zadbać o jego bezpieczeństwo i odseparować go od osoby podejrzonej o krzywdzenie,

§ 9

- Kierownik Hangaru 646 wzywa opiekunów małoletniego, którego krzywdzenie podejrzewa oraz informuje ich o podejrzeniu krzywdzenia. Powyższa procedura nie obejmuje sytuacji, gdy zachodzi obawa, że za krzywdzeniem dziecka mogą stać jego opiekunowie.
- Pracownik Hangaru 646 powinien sporządzić opis sytuacji małoletniego, którą zaobserwował w związku z podejrzeniami krzywdzenia małoletniego.
- W przypadku, gdy podejrzenie krzywdzenia zgłosili opiekunowie małoletniego, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować opiekunów małoletniego na piśmie.

§ 10

- W bardziej skomplikowanych i poważnych przypadkach (dotyczących wykorzystania seksualnego oraz znęcania się fizycznego i psychicznego) kierownik Hangaru 646 informuje opiekunów o obowiązku Parku Trampolin, zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego do odpowiedniej instytucji (prokuratura/policja lub sąd rodzinny, ośrodek pomocy społecznej bądź przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego – procedura „Niebieskiej Karty” – w zależności od zdiagnozowanego typu krzywdzenia i skorelowanej z nim interwencji).
- Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji wskazanych w punkcie poprzedzającym.

§ 11

- W przypadku gdy pracownik Hangaru 646 nabędzie podejrzenie co do krzywdzenia któregoś małoletniego mogą doświadczać od swoich opiekunów, zgłasza niezwłocznie do kierownika Hangaru 646 taki przypadek.
- Kierownik po zapoznaniu się z każdym przypadkiem rozważy podjęcie działań w postaci zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego do odpowiedniej instytucji (prokuratura/policja lub sąd rodzinny, ośrodek pomocy społecznej bądź przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego – procedura „Niebieskiej Karty”).

§ 12

- W przypadku gdy pracownik Hangaru 646 nabędzie podejrzenie co do krzywdzenia któregoś małoletniego mogą doświadczać od innych małoletnich, zgłasza niezwłocznie do kierownika Hangaru 646 taki przypadek.
- Kierownik Hangaru 646 wzywa opiekunów małoletniego, którego krzywdzenie podejrzewa oraz informuje ich o podejrzeniu krzywdzenia oraz wzywa opiekunów małoletniego będącego sprawcą przemocy, informując ich o nieprawidłowym zachowaniu dziecka.
- W zależności od skali zdarzenia kierownik Hangaru 646 rozważy podjęcie działań w postaci zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego do odpowiedniej instytucji (prokuratura/policja lub sąd rodzinny, ośrodek pomocy społecznej).

§ 13

- Każdy ujawniony lub zgłoszony incydent lub zdarzenie zagrażające dobru małoletniego, z którego została sporządzona notatka przez Pracownika Hangaru 646, zostają odnotowane w księdze zdarzeń zagrażających dobru małoletniemu – załącznik nr. 4, a notatka trafia do dokumentacji zdarzeń zagrażających dobru małoletnich.

Rozdział IV

Zasady aktualizacji Standardów Ochrony Małoletnich.

§ 14

- Kierownik Hangaru 646 wyznacza osobę odpowiedzialną za monitorowanie realizacji niniejszych standardów ochrony małoletnich.

- Osoba, o której mowa w ust. 1 jest odpowiedzialna za monitorowanie realizacji standardów, za reagowanie na sygnały naruszenia przyjętych procedur oraz za proponowanie zmian i aktualizowanie standardów.
- Osoba, o której mowa w ust.1., przeprowadza wśród pracowników Hangaru 646 raz na dwa lata ankietę monitorującą poziom realizacji standardów.
- W ankiecie pracownicy Hangaru 646 mają możliwość proponowania zmian i aktualizowania standardów oraz wskazywać ewentualne zauważone naruszenia w zakresie stosowania niniejszych standardów w Parku Trampolin.
- Możliwość taką mają również w każdym momencie poprzez bezpośrednie zgłoszenie Kierownikowi Hangaru 646.

§ 15

- Osoba odpowiedzialna za aktualizację Standardów Ochrony Małoletnich na podstawie przeprowadzonych ankiet oraz obserwacji i rozmów dokonuje oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.
- Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.
- Na podstawie sformułowanych wniosków opracowania Kierownik Hangaru 646 wprowadza do standardów niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom Parku Trampolin nowe brzmienie Standardów ochrony małoletnich.

Rozdział V

Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania.

§ 16

- Dokumentacja składająca się na Standardy Ochrony Małoletnich jest udostępniana rodzicom oraz opiekunom prawnym na stronie internetowej Parku Hangar 646.
- Rodzice/opiekunowie prawni małoletnich są informowani o adresie strony internetowej Parku. Standardy Ochrony Małoletnich są również dostępne na terenie Parku Trampolin.
- Obowiązkiem rodziców/opiekunów prawnych jest zapoznanie się ze standardami i wynikającymi z nich zasadami ochrony małoletnich.

§ 17

- Dokumentacja składająca się na standardy ochrony małoletnich jest udostępniana Użytkownikom na stronie internetowej Parku Hangar 646. Udostępniane są również Standardy w skróconej wersji przygotowanej dla małoletnich.
- Standardy ochrony małoletnich są dostępne dla Użytkowników Parku również dostępne na terenie Parku Trampolin.
- Obowiązkiem małoletnich Użytkowników Hangaru 646 jest zapoznanie się ze standardami i wynikającymi z nich zasadami ochrony małoletnich.

Rozdział VI

Korzystanie z Internetu

§ 18

- Zasady używania telefonów komórkowych i urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet na terenie Hangaru 646 służą m.in. ochronie dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w Internecie oraz utrwalonymi w innej formie.
- Użytkownicy przebywający na terenie Hangaru 646 mają zapewniony dostęp do sieci WI-FI;
- Sieć WI-FI jest zabezpieczona poprzez oprogramowanie stanowiące podstawowe zabezpieczenie sieci tj. firewall.
- a zabezpieczenie urządzeń prywatnych podłączonych do sieci bezprzewodowej udostępnionej w Hangarze 646 odpowiadają ich właściciele.
- Hangar 646 podejmuje działania zabezpieczające małoletnich przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju, w szczególności przeznaczonych dla użytkowników powyżej 18 roku życia.

Rozdział VII

Zasady ustalenia planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy.

§ 19

- W przypadku ujawnienia przypadku krzywdzenia małoletniego, Kierownik Hangaru 646 przekazuje pokrzywdzonemu oraz jego opiekunom prawnym listę miejsc oraz instytucji mogących udzielić bardziej kompleksowej pomocy z uwagi na zaistniałe zdarzenie, tj.:
 - całodobowy telefon zaufania dla dzieci – 116 111;
 - bezpłatny ogólnopolski telefon wsparcia – 116 123 – od poniedziałku do piątku w godzinach od 14:00 do 22:00 w ramach, którego udzielana jest następująca pomoc:
 - prowadzenie telefonicznych konsultacji dla osób potrzebujących wsparcia w sytuacjach kryzysowych;
 - rozwiązanie i udostępnianie systemu skierowania osób korzystających z pomocy telefonicznej do lokalnie działających specjalistów i instytucji wspierających w celu kontynuacji pomocy;
 - prowadzenie internetowych działań informacyjnych i edukacyjnych wspierających interwencje kryzysowe.
 - Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę – Centrum Pomocy Dzieciom w Warszawie, ul. Przybyszewskiego 20/24, 01-849 Warszawa

Załączniki:

- Oświadczenie pracownika o zapoznaniu się ze standardami ochrony małoletnich
- Oświadczenie pracownika o niekaralności
- Wzór notatki ze zdarzenia zagrażającego dobru dziecka
- Księga zdarzeń zagrażających dobru dziecka